

Уважаемые дилеры просим ознакомиться с требованиями по заполнению актов рекламации:

Требования завода изготовителя тм POLAIR и RADA, RADAX

1. Копия акта ввода в эксплуатацию (приложение А в паспорте) заполняется при ПНР
2. Копия акта технического заключения (приложение В в паспорте) заполняется при ПНР, отражает техн.состояние при ПНР
3. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителе и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения, токов. Результаты прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.
4. Акты регламентированное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.

Обязательства по обеспечению гарантийного обслуживания ТОВАРА торговых марок «ПОЛАИР» и «РАДАХ» осуществляется заводом-изготовителем, имея свои АСЦ по городам.

Поэтому первым шагом Вам необходимо через сайт обратиться в единую сервисную службу производителя

Требования завода изготовителя тм Abat.

1. Акт ввода в эксплуатацию. Акт технического состояния. Заключение от СЦ о неисправности.
2. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителе и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения, токов. Результаты прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.
3. Фото шильда, фото упаковки (в случае некомплекта оборудования или замытия его). Фото заводской наклейки на упаковке.
4. Наименование конечного потребителя ИНН
5. ФИО конечного потребителя (представитель конечного потребителя)
6. Сотовый телефон конечного потребителя

Abat запустил свою сервисную службу по городам, имея свои авторизованные СЦ. Вам необходимо обратиться на предприятие-изготовитель напрямую через сайт. Поэтому первым шагом Вам необходимо через сайт обратиться в единую сервисную службу производителя

Требования завода изготовителя тм МХМ Контакт.

1. Акт ввода в эксплуатацию. Акт технического состояния. Заключение от СЦ о неисправности.
2. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителе и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения, токов. Результаты

прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.

3. Уведомляем Вас о том, что замена компрессоров по гарантийным случаям будет производиться при условии подтверждения гарантийного случая производителем, т.е. после экспертизы, диагностики неисправности компрессора.

Требования завода изготовителя тм Frostor Gellar.

1. Акт ввода в эксплуатацию. Акт технического состояния. Заключение от СЦ о неисправности.
2. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителе и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения, токов. Результаты прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.
3. Фото упаковки (в случае некомплекта оборудования или замытия его). Фото заводской наклейки на упаковке.

**Фростор имеет сервисную службу и свои центры по городам.
Поэтому первым шагом Вам необходимо через сайт обратиться в единую сервисную службу производителя**

Требования завода изготовителя тм Polus.

1. Акт ввода в эксплуатацию. Акт технического состояния. Заключение от СЦ о неисправности.
2. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителе и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения, токов. Результаты прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.
3. Копия договора со спец. организацией на ТО;
4. Акт/ы проведения ТО.

Требования завода изготовителя тм Hessen.

1. Фото с паспорта, где указана дата выпуска оборудования, если не комплект, то фото где указана фамилия упаковщика. Фото заводской наклейки на упаковке изделия
2. Фото (видео с захватом шильдика) брака

Требования завода изготовителя Онега.

1. Акт запуска оборудования, заполненный специализированной сервисной службой.
2. Договор на сервисное обслуживание.
3. Акты ежемесячного обслуживания.
4. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителя и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения, токов. Результаты прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.

Требования завода изготовителя ЦМИ (индукционные плиты).

1. Акт пуска изделия в эксплуатацию (прилагается вместе с паспортом). Необходимо указать подробную информацию об условиях эксплуатации оборудования и конкретные признаки поломки конфорки (не работает табло, мерцает табло, не греет посуду, конфорка выключается, возникают ошибки и т.д.). Предоставить фото (по возможности видео) изделия:

- a. Общий план изделия (2-3 ракурса)
- b. Элемент изделия с видимым дефектом (2-3 ракурса), фото (видео с захватом шильдика) брака
- c. Наклейку на коробке подключения, чтобы было видно код изделия и дату выпуска.

Требования завода изготовителя ПК Продмаш (Север).

1. Скан-копия заполненного Акта пуска изделия в эксплуатацию в паспорте оборудования.
2. Фото шильда оборудования. Или фото страницы с паспорта, где стоит отметка ОТК, сер. номер и т.д.
3. Фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителя и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения, токов. Результаты прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.
4. Копия договора на регламентное ежемесячное сервисное обслуживание изделия.
5. Копии актов выполненных работ в рамках договора на сервисное обслуживание (акт выполненных работ ежемесячные).
6. Акт дефектовки и контакты холодильщика...

Требования завода изготовителя ПК Торгмаш (Пермь).

1. Акт ввода в эксплуатацию
2. Фото заводской бирки (шильдика) изделия.
3. Фото или видео, подтверждающие неисправность изделия, заявленный дефект.
4. Акт Заключение специализированных предприятий о выявленных или предполагаемых причинах отказа.

Требования завода изготовителя Hi cold. Криспи

1. Акт ввода в эксплуатацию
2. Заключение сервисной службы
3. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта (компрессор, контроллер, ТЭНы, вентиляторы, вмятина на оборудовании, утечка на конденсаторе испарителя и т.д.). Фото-видеофиксация результатов замеров сопротивления, напряжения,

токов. Результаты прозвонки на обрыв. Если рекламация по компрессору, фото компрессора, чтобы была читаемая заводская наклейка на компрессоре.

4. Данные о техническом обслуживании оборудования

Требования завода изготовителя Барановичи.

1. Акт ввода в эксплуатацию (информация о вводе оборудования в эксплуатацию должна передаваться на предприятие-изготовитель)
2. Договор на пусконаладочные работы и техническое обслуживание документ о работах, проводимых в рамках обязательного технического обслуживания и их периодичность.
3. Фото шильдика, фото или видео неисправного узла, заявленного дефекта.

Требования завода изготовителя Атеси

В дальнейшем по рекламациям необходимо:

Для того чтобы оформить заявку на гарантийный ремонт/замену/некомплект необходимо предоставить следующие документы:

1. Скан Претензия. **ОБЯЗАТЕЛЬНО**

Для юр. лиц должна быть представлена на фирменном бланке за подписью уполномоченного лица и печатью, в которой необходимо указать:

- 1.1. где было приобретено изделие.
- 1.2. когда было приобретено изделие.
- 1.3. наименование изделия согласно паспорту/шильдую.
- 1.4. заводской номер изделия.
- 1.5. дата изготовления изделия.
- 1.6. описание неисправности.
- 1.7. требования (ремонт, замена и т.д.).
- 1.8. адрес местонахождения изделия.
- 1.9. контакт уполномоченного лица на объекте, где установлено изделие.
2. Фото шильда(информационная табличка с серийным номером и датой производства), **ОБЯЗАТЕЛЬНО**
3. фото\видео поломки/ упаковки **ОБЯЗАТЕЛЬНО**
4. В случае если дата изготовления на шильде превышает гарантийный срок, необходимо предоставить скан документа, подтверждающий дату законного приобретение изделия.
5. При необходимости, для подтверждения гарантийного случая Сервисная Служба «АТЕСИ», в праве запросить дополнительный пакет документов.

Уважаемые дилеры.

Для возврата оборудования, запасных частей (в том числе неисправных по замене) в нашу компанию для ремонта, диагностики или отправки на предприятие-изготовитель, убедительно просим Вас:

1. Обязательно упаковать для сохранения оборудование, или запасных частей, деталей...
2. Подписать кому, по какой рекламации.
3. Если отправляете с нашими машинами, то желательно приложить ручную накладную на дорогу водителю и сообщить нам о том, кому и когда было передано.
4. По возврату компрессоров следующие рекомендации: **ВНИМАНИЕ!** Патрубки заглушить, крепко закрепить на поддоне (основании) с целью предотвращения переворачивания при транспортировке. Проследить, чтобы указали, где верх и низ и сделали пометку, что запрещено переворачивать и наклонять, в случае если компрессор поступит на в

перевернутом состоянии или на боку, то будет произведен правомерный отказ в гарантийной замене.

Напоминаем Вам, что оборудование, запчасти (в том числе неисправных по замене) на диагностику, возврат поставщику осуществляется за Ваш счет, мы можем предложить Вам попробовать отправить с нашими машинами или через наш склад, но данный вопрос прошу согласовывать с менеджером отдела продаж.